

AUTORITE SUPERIEURE DE
CONTROLE D'ETAT ET DE LUTTE
CONTRE LA CORRUPTION



BURKINA FASO
Unité-progrès-Justice



**AUDIT OPERATIONNEL DE LA SONABHY
PERIODE 2020, 2021 ET 2022**

RAPPORT DEFINITIF

Groupement de cabinets

Août 2023



CABINET FIDUCIAL EXPERTISE AK



ELITE CONSEIL ET EXPERTISE COMPTABLE (2EC)

TABLE DES MATIERES

1. Lettre introductive.....	3
2. Introduction et rappel des termes de référence.....	5
2.1. Introduction.....	5
2.2. Rappel des termes de référence.....	6
3. Résumé exécutif.....	7
4. Analyse des instructions/textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité.....	17
5. Appréciation du processus de gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier.....	17
6. Analyse dynamique du niveau de stock de sécurité sur la période couverte par l'audit.....	20
7. Analyse des procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et vérification de la conformité des quantités déclarées aux quantités comptabilisées.....	25
8. Analyse des états annuels des pertes et gains d'exploitation éventuels à la clôture des exercices sous revues et appréciation leurs correcte évaluation.....	28
9. Analyse du système d'information de gestion des approvisionnements, du stock et de la vente des produits pétroliers.....	31
10. Analyse des différents processus clés (approvisionnement, transports de produits, stockages et vente).....	33



FIDUCIAL EXPERTISE AK
 621, Avenue Houari Boumédiène
 Section 017 AT, Lot 1141, parcelle E
 01 B.P. : 4134 Ouagadougou 01- Burkina Faso
 Tél : (226) 25 30 85 07 / 25 33 12 04
 E-mail : fiducialak@fiducialak.org
fiducialak@yahoo.fr ou fiducialak@fasonet.bf
 RCCM: BF OUA 2004 B 3187 - IFU N°00052470 Y



ELITE CONSEIL ET EXPERTISE COMPTABLE (2EC)
 Avenue Bassawarga,
 Section KA, Lot 58, parcelle 09
 01BP :01 BP 4285 Ouagadougou 01
 Téléphone :(+226) 25 30 01 73/73 39 06 39/ 79 43 00 13
 E-mail : nicolas.ouedraogo.2ec@gmail.com
 RCCM : BF OUA 2018 B 0636
 IFU :00100413K

Ouagadougou le 30 Août 2023

1. Lettre introductive

A

**MONSIEUR LE CONTROLEUR
 GENERAL DE L'AUTORITE
 SUPERIEURE DE CONTROLE
 D'ETAT ET DE LUTTE CONTRE LA
 CORRUPTION (ASCE-LC)**

OUAGADOUGOU

Burkina Faso

**Objet : Rapport d'audit opérationnel de la SONABHY
 de la période 2020-2022**

Monsieur le Contrôleur Général d'Etat,

Dans le cadre de la mission d'audit organisationnel, financier, comptable, opérationnel et de gestion de la SONABHY, nous avons le plaisir de vous faire tenir notre rapport définitif d'audit opérationnel.

Conformément aux Termes De Références (TDR), le présent rapport définitif d'audit opérationnel est structuré comme suit :

- L'introduction et le rappel des Termes De Référence (TDR),
- Le résumé exécutif,

- L'analyser les instructions/textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité ;
- L'appréciation du processus de gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier ;
- L'analyse dynamique du niveau de stock de sécurité sur la période couverte par l'audit ;
- L'obtention des procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et l'assurance que les quantités déclarées sont conformes à celles comptabilisées ;
- L'obtention des états annuels des pertes et gains d'exploitation éventuels à la clôture des exercices sous revues et l'assurance qu'ils ont été correctement évalués ;
- L'analyse du système d'information de gestion des approvisionnements, du stock et de la vente des produits pétroliers ;
- L'analyse des différents processus clés (approvisionnement, transports de produits, stockages et vente) ;
- L'annexe.

Vous souhaitant bonne réception, veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Pour le Groupement de Cabinets

Adama KY

Expert-comptable Diplômé

Commissaire aux comptes de sociétés

Inscrit au tableau de l'ONECCA-BF



2. Introduction et rappel des termes de référence

2.1. Introduction

Au regard des attentes légitimes des populations sur la moralisation de l'administration publique, la lutte contre la corruption et les infractions connexes, son excellence Monsieur le Président du Faso par lettre N°2022-010/PF invitait le Contrôleur Général d'Etat à initier des contrôles approfondis des structures publiques en collaboration avec l'Ordre National des Experts Comptables et Comptables Agréés (ONECCA-BF) et la Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières (CENTIF).

Ces contrôles prendront la forme selon le cas des missions spécifiques, soit :

- d'un audit de gestion sur les sociétés d'Etat, les EPE et assimilés ;
- d'un audit d'investigation, de détection de fraudes financières pour toutes les structures à contrôler ;
- d'un audit des marchés publics ;
- d'un audit spécifique sur les frais de mission, frais de voyage, carburant, dons au bénéfice des personnes politiquement exposées (PPE).

C'est dans ce cadre que s'inscrit l'audit de gestion de la SONABHY qui se justifie par ses contre-performances mentionnées dans le rapport de performance des sociétés d'Etat, exercice 2020 à savoir :

- une forte baisse de son volume d'activité;
- une baisse de 6% de son chiffre d'affaires ;
- Un ratio de la rentabilité financière qui est passé de 30,08% en 2019 à 22,17% en 2020 ;
- Une baisse en 2020 de la valeur ajoutée, de l'excédent brut d'exploitation et du résultat d'exploitation respectivement de 14,592 milliards, de 15,187 milliards et de 15,991 milliards de FCFA ;
- une forte augmentation des « autres charges diverses ».

L'audit permettra de déterminer les causes réelles de ces contre-performances et de rendre plus efficace et efficiente la gestion de la société.

La présente mission porte sur l'audit organisationnel, financiers, comptables, de gestion et opérationnels de la SONABHY et concernera la période allant du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2022. **Ainsi, le présent rapport définitif concerne l'aspect opérationnel de la SONABHY.**

2.2. Rappel des termes de référence

Au plan opérationnel, le Cabinet devra :

- obtenir et analyser les instructions/textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité ;
- apprécier le processus de gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier ;
- faire une analyse dynamique du niveau de stock de sécurité sur la période couverte par l'audit ;
- obtenir les procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et s'assurer que les quantités déclarées sont conformes à celles comptabilisées ;
- obtenir les états annuels des pertes et gains d'exploitation éventuels à la clôture des exercices sous revues et s'assurer qu'ils ont été correctement évalués ;
- analyser le système d'information de gestion des approvisionnements, du stock et de la vente des produits pétroliers ;
- analyser les différents processus clés (approvisionnement, transports de produits, stockages et vente).

3. Résumé exécutif

Notre mission a été conduite conformément aux normes professionnelles et a notamment comporté, des analyses, observations, recoupements, entretiens, confirmations, examens documentaires, sondages et toutes autres diligences jugées nécessaires.

La synthèse de nos constats et recommandations se développe comme suit :

3.1 Analyse des instructions/textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité :

- Le stock de sécurité, aussi appelé stock tampon est une partie du stock réservée pour répondre aux aléas les plus fréquents liés à la consommation et à la livraison. Pour pallier d'éventuels dysfonctionnements sur l'ensemble du processus d'approvisionnement, la SONABHY a institué un niveau de stock de sécurité de quatre-vingt-dix (90) jours. Cependant nous n'avons pas obtenu les instructions et textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité nous permettant de faire des analyses.

Commentaire de la SONABHY

L'institution du niveau des stocks de sécurité de quatre-vingt-dix jours (90) jours ne relève pas de la SONABHY mais du décret n°78-151 PRES.CMDIM du 05 mai 1978 relatif à l'approvisionnement et au stockage des hydrocarbures et à l'arrêté d'application n° 719 MCDIM.DGM du 1er juin 1978 portant définition des modalités d'application dudit décret.

3.2 Appréciation du processus de gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier :

- La SONABHY ne dispose pas d'une politique de gestion du stock de sécurité. Au regard des missions de services publics de la société, le stock de sécurité préconisé par l'État est de trois mois (90 jours) de consommation et un mois de stock de roulement. Les capacités de stockage actuelles de la SONABHY ne permettent pas d'assurer un mois d'autonomie pour les produits les plus consommées ;

Commentaire de la SONABHY

Le coût des capacités de stockage, ainsi que le financement et le coût de détention de ces stocks sont tel que, seul l'Etat peut décider de la politique et des sources de financement nécessaires pour constituer un stock de sécurité de 90 jours. Le niveau de la trésorerie et les capacités de stockage limités de la SONABHY rendent difficile le respect de cette norme.

Néanmoins, comme il a été relevé, le programme actuel d'investissement vise à disposer de 30 jours de stocks de roulement sur fonds propres de la SONABHY.

Au regard des difficultés pour assurer une capacité de stockage de 120 jours (90 jours de stock de sécurité + 30 jours de stock de roulement), la SONABHY a opté de diversifier ses axes d'approvisionnement pour réduire les risques de rupture. Au regard des résultats obtenus, nous proposons :

- *de revoir le niveau de stocks de sécurité ;*
 - *de réinscrire (supprimée en 2020) une ligne dans la structure des prix pour son financement et ;*
 - *la mise en place d'une structure chargée de sa gestion.*
- Le logiciel de gestion de stock utilisé par la SONABHY est « JDE ». Toutefois, lorsque le dépotage est effectué dans les dépôts intérieurs, la quantité livrée est saisie manuellement dans JDE, il existe donc un risque sur la fiabilité des données introduite dans le système JDE ;

Commentaire de la SONABHY

Les différentes tentatives d'interfaçage JDE/EQUAVISION n'ayant eu les résultats escomptés, il a été fait recours au système ALMA lors des travaux en cours d'exécution pour l'extension du dépôt de Bingo et de construction du dépôt de Pénis pour résoudre définitivement ce problème d'interfaçage.

- Le système de gestion JDE est depuis plus d'une semaine hors service pour manque de renouvellement de licences. Les tests relatifs à la gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier n'ont pu être mis en œuvre. En effet, la licence d'exploitation de JDE n'a pas été renouvelée jusqu'à la fin de notre mission.

Commentaire de la SONABHY

Les licences sont en cours de renouvellement.

Le système JDE ponctuellement défaillant au cours de la semaine du 19 au 24 août 2023 est déjà rétabli. Du reste il s'agit d'une toute première à la SONABHY.

3.3 Analyse dynamique du niveau de stock de sécurité sur la période couverte par l'audit :

- Le stock de sécurité, aussi appelé stock tampon est une partie du stock réservée pour répondre aux aléas les plus fréquents liés à la consommation et à la livraison. Il est prévu pour compenser une rupture de stock soudaine ou n'importe quel dysfonctionnement dans le Supply Chain, qui pourrait porter préjudice à l'entreprise. Pour pallier d'éventuels dysfonctionnements sur l'ensemble du processus d'approvisionnement l'Etat définit un stock de sécurité de (90) quatre-vingt-dix jours. Ce stock de sécurité peut être apprécié à travers la Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité (DMTSS) et la Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité (DMRSS). La Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité (DMTSS) permet d'évaluer la capacité maximale de stockage au rythme des consommations actuelles. La Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité (DMRSS) représente le temps moyen mis par le stock au site du dépôt avant son enlèvement. La Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité en 2022 est d'environ **9 jours** pour les produits liquides et de **4 jours** pour les produits gazeux. Ainsi, la capacité de stockage en exploitation n'offre en moyenne qu'une possibilité de stockage maximal de **9 jours** pour les produits liquides et de **4 jours** pour les produits gazeux suivant le niveau de consommation actuel. Cela signifie que même si la SONABHY décide de stocker plus, elle ne dispose pas de capacités de stockage qui lui permettent d'aller au-delà des besoins de consommation des **9 et 4 jours**. La Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité en 2022 est d'environ **5 jours** pour les produits liquides et de **3 jours** pour les produits gazeux. Cela signifie que la SONABHY ne dispose réellement que d'un stock moyen de sécurité de **5 et 3 jours** respectivement pour les produits liquides et les produits gazeux selon le rythme actuelle des enlèvements. La SONABHY est exposée à un important risque de rupture de stock en cas d'arrêt des approvisionnements d'une durée supérieure à celles indiquées ci-dessus.

Recommandation :

Nous recommandons à la SONABHY la réalisation d'infrastructures de stockages permettant d'atteindre le niveau réglementaire du stock de sécurité de 90 jours.

Commentaire de la SONABHY

Il est très difficile à la SONABHY de financer des infrastructures de stockage et des stocks de sécurités pour 90 jours. Les montants nécessaires pour une telle entreprise sont en 2022 de :

- *Stockage : 630 000m3 soit 189 milliards,*
- *Produits : 630 000m3 soit 315 milliards,*
- *Réajustement de 15 % chaque année.*

Par contre la SONABHY déroule actuellement une feuille de route qui doit lui permettre :

- *d'avoir et de maintenir un stock de roulement de 30 jours,*
 - *d'assurer une couverture optimale du territoire national en capacité de stockage et d'exploitation par la construction de dépôt secondaires dans toutes les régions. Ce programme est fortement ralenti au regard de la situation sécuritaire du pays ;*
 - *de réduire les risques de perturbation de l'approvisionnement en développant les différents axes d'approvisionnement ;*
 - *assurer l'approvisionnement par pipeline et renforcer les capacités de transporteur par route et fer.*
- La SONABHY dispose de trois dépôts opérationnels :
- *dépôt BINGO situé à 35 Km de Ouagadougou,*
 - *dépôt BOBO situé dans la capitale économique Bobo-Dioulasso (ce dépôt sera délocalisé dans la ville de PENI fin 2023),*
 - *dépôt PENI situé à 32 Km de la capitale économique Bobo-Dioulasso.*

Le réseau des dépôts ne couvre pas ainsi tout le territoire, en particulier pour les régions du Nord et de l'Est.

Recommandation

Un plan d'investissement stratégique visant à augmenter le nombre de sites de dépôt doit être élaboré. Il devrait tenir compte de la couverture territoriale de sorte à réduire au maximum les distances à parcourir par les clients.

Commentaire de la SONABHY

La SONABHY déroule actuellement une feuille de route qui doit lui permettre :

- *d'avoir et de maintenir un stock de roulement de 30 jours ;*
- *d'assurer une couverture optimale du territoire national en capacité de stockage et d'exploitation par la construction de dépôts secondaires dans toutes les régions. Ce programme est fortement ralenti au regard de la situation sécuritaire du pays ;*
- *réduire les risques de perturbation de l'approvisionnement en développant les différents axes d'approvisionnement ;*
- *assurer l'approvisionnement par pipeline et renforcer les capacités de transporteur par route et fer.*

3.4 Obtention des procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et de l'assurance que les quantités déclarées sont conformes à celles comptabilisées :

- Notre revue des procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et du rapprochement entre quantités déclarées et celles comptabilisées ne révèle pas d'anomalie significative.

Nous avons introduit des demandes d'informations auprès des dépôts côtiers de la SONABHY. Jusqu'à la date d'émission du présent rapport, nous n'avons reçu de réponses. La conclusion ci-dessus pourrait évoluer en fonction des réponses à venir.

Commentaire de la SONABHY

La SONABHY n'est pas au courant de ces demandes d'informations. En effet, les représentations et la DAS n'ont pas été mises en copie des demandes d'information du cabinet envoyées aux différents Gestionnaires des dépôts côtiers qui sont différents de la SONABHY. Nous n'avons pas connaissance des documents demandés.

Note de l'auditeur

A notre demande, ces lettres de demande d'information ont été signées par la Direction Générale de la SONABHY et transmises aux dépôts côtiers. A la date du

présent rapport, un seul dépôt côtier a répondu à cette demande. Ce nombre de réponse n'est pas suffisant pour permettre une exploitation conséquente.

3.5 De l'obtention des états annuels des pertes et gains d'exploitation éventuels à la clôture des exercices sous revues et de l'assurance qu'ils ont été correctement évalués :

- Les coulages au-delà des normes autorisées sont récurrents et occasionnent des pertes et des manques à gagner pour la société. Nous relevons au titre de la période 2020 à 2022 des coulages transport estimés **31 145 388 de litres en produits blancs et de 2 235 900 kg en Gaz Butane**. Les coulages exploitation de 2020 à 2022 s'élèvent à **17 737 355 litres pour les produits blancs et de 5 349 064 kg de Gaz Butane**. Nous recommandons pour une meilleure maîtrise des pertes liés au coulage :
 - la revue des contrats avec les transporteurs pour exiger des véhicules neufs pour les enlèvements car les coulages sont liés en partie à l'état des véhicules qui sont vieillissants ;
 - la revue du processus de dépotage et d'enlèvement qui est également source de coulages d'exploitation importants.

Commentaire de la SONABHY

Les coulages transport sont facturés aux transporteurs. Cependant au regard du niveau des coulages de plus en plus élevés, la SONABHY a entrepris d'équiper les camions citernes en systèmes de suivi GPS et à terme de sondes installées dans les citernes. Ce projet est en cours de mise en œuvre en collaboration avec l'Agence Nationale de Renseignements (ANR).

- *Les nouvelles installations en cours d'expérimentation sont censées réduire considérablement les pertes de coulages d'exploitation.*

3.6 Analyse du système d'information de gestion des approvisionnements, du stock et de la vente des produits pétroliers :

- La gestion des stocks au niveau des dépôts côtiers n'est pas directement connectée au logiciel JDE. Après avoir constaté la livraison des produits, les états de mise en entrepôt ou de reconnaissances en réservoirs sont transmis à la Direction des Approvisionnements et Stocks (DAS) par les représentants au niveau

des dépôts côtiers. Sur la base des documents reçus, la DAS introduit les livraisons dans JDE et la base de données de suivi en extra est mise en place. Le système de suivi mis en place ne permet pas d'avoir de façon instantané le niveau du stock des déferents dépôts côtiers. Il est important de connecter les dépôts côtiers à JDE pour une gestion optimale des stocks extérieurs.

Commentaire de la SONABHY

L'accès à JDE à partir de nos représentants des dépôts côtiers est en phase d'implémentation. Une équipe de la DSI doit faire la tournée des différents Dépôts pour finaliser les installations et les paramétrages.

- Les différents systèmes de suivi des quantités de produits au niveau des dépôts de la SONABHY sont :
 - le système de télé-jaugeage : outil de suivi des stocks en bacs dans les dépôts SONABHY ;
 - le système de comptage numérique des produits déchargés / chargés dans les dépôts SONABHY.

On note une absence d'interface entre le système de comptage, le système de télé-jaugeage et le logiciel JDE : les données sont récupérées manuellement et introduites dans le système JDE par l'opérateur. Il existe un risque sur la fiabilité des données introduites dans le système JDE.

Recommandation :

Nous recommandons la création d'une interface entre les compteurs de comptage et le système JDE.

Commentaire de la SONABHY

Les différentes tentatives d'interfaçage JDE/EQUAVISION n'ayant eu les résultats escomptés, il a été fait recours au système ALMA lors des travaux en cours d'exécution pour l'extension du dépôt de Bingo et de construction du dépôt de Pénit pour résoudre définitivement ce problème d'interfaçage.

- Les licences MICROSOFT et ORACLE de la SONABHY sont expirées depuis plus de 3 ans. La SONABHY ne bénéficie plus des mises à jour informatiques dans son système informatique. Au cours de notre mission, la SONABHY a subi une attaque

informatique le 19/08/2023 qui a eu pour conséquence le non fonctionnement de l'ensemble du système informatique. Les risques suivants sont à surveiller.

- Dysfonctionnement du système informatique ;
- Perte des données ;
- Ralentissement des activités ;
- Baisse de la performance de la SONABHY

Nous recommandons donc :

- Le renouvellement des licences expirées et de veuillez au renouvellement annuel ;
- Renforcer la sécurité informatique de la SONABHY.

Commentaire de la SONABHY

Les renouvellements des licences MICROSOFT et ORACLE de la SONABHY sont en cours.

Pour le renforcement de la sécurité informatique, les structures compétentes de l'Etat (l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information, la Brigade Centrale de lutte contre la cybercriminalité) ont été saisies officiellement.

A ce jour, JDE est rétabli.

3.7 Analyse des différents processus clés (approvisionnement, transports de produits, stockages et vente) :

La revue de l'approvisionnement a révélé que certaines commandes n'ont pas été exécutées de façon efficace : certains fournisseurs n'ont pas respecté la marge de plus ou moins **10%** des quantités à livrer (voir annexe du rapport).

La revue de la gestion des approvisionnements a révélé :

- Pour la gestion des produits dans les pays côtiers, la SONABHY a affecté des représentants. Ces derniers ont pour principales tâches :
 - La vérification et la certification des données fournies par les dépôts côtiers avant transmission à la DAS (Direction des Approvisionnements et Stocks) de la SONABHY;
 - L'établissement de la situation des camions en attente de chargement au niveau des dépôts côtiers ;
 - L'établissement de la situation journalière des enlèvements des camions ;

- L'établissement de la transmission de l'état journalier du stock disponible dans les dépôts côtiers.

Vu le nombre limité des représentants dans les pays côtiers et compte tenu des tâches à effectuer par chaque représentant il est nécessaire de renforcer le personnel dans les dépôts côtiers ;

- Il n'existe pas un système de gestion à partir de JDE dans les pays côtiers ;
- **Situation de risques** : certains fournisseurs sont propriétaires des dépôts au niveau des pays côtiers en l'occurrence ADDAX au TOGO ; TRAFIGURA au GHANA ; OCTOGONE au BENIN ; SAGE DISTRIBUTION au GHANA. En plus, tout stockage au niveau de GESTOCI est conditionné par un achat de produits avec de la SIR. Par ailleurs nous notons que TRAFIGURA est le deuxième fournisseur en terme d'importance des quantités achetées par la SONABHY.

Les risques suivants sont donc à surveiller :

- erreurs dans les données transmises ;
- rupture de transmission de données en cas d'indisponibilité des représentants dans les pays côtiers ;
- dépendance de SONABHY vis-à-vis de ces fournisseurs.

Nous recommandons :

- le renforcement du personnel des dépôts côtiers ;
- la connexion de la gestion des stocks des dépôts à JDE ;
- la prise de participation de la SONABHY dans la construction de dépôts côtiers ;
- afin de réduire les risques, il est nécessaire de réduire les opérations d'achat de produits avec les fournisseurs qui sont en même temps des gestionnaires de dépôts côtiers.

Commentaire de la SONABHY

Concernant le renforcement du personnel dans les dépôts côtiers, nous prenons acte.

Concernant la connexion de la gestion des stocks des dépôts à JDE : l'accès à JDE à partir de nos représentants des dépôts côtiers est en phase d'implémentation. Une équipe de la DSI doit faire la tournée des différents dépôts pour finaliser les installations et les paramétrages.

Concernant la prise de participation de la SONABHY dans la construction de dépôts côtiers : La prise de participation dans les projets de construction des Dépôts côtiers est une option retenue par la SONABHY. Elle a déjà permis d'intégrer le capital de OSPP.

La cartographie des risques n'a pas permis de prendre des dispositions liées à l'achat des produits auprès des fournisseurs qui sont en même temps des gestionnaires de dépôts côtiers. Le cabinet est invité à plus clarifier les risques encourus pour permettre une meilleure prise en compte de cette recommandation.

4. Analyse des instructions/textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité

Le stock de sécurité, aussi appelé stock tampon est une partie du stock réservée pour répondre aux aléas les plus fréquents liés à la consommation et à la livraison.

Pour pallier d'éventuels dysfonctionnements sur l'ensemble du processus d'approvisionnement, la SONABHY a institué un niveau de stock de sécurité de quatre-vingt-dix (90) jours. Cependant nous n'avons pas obtenu les instructions et textes régissant le fonctionnement du stock de sécurité nous permettant de réaliser les analyses.

Commentaire de la SONABHY

L'institution du niveau des stocks de sécurité de quatre-vingt-dix jours (90) jours ne relève pas de la SONABHY mais du décret n°78-151 PRES.CMDIM du 05 mai 1978 relatif à l'approvisionnement et au stockage des hydrocarbures et à l'arrêté d'application n° 719 MCDIM.DGM du 1er juin 1978 portant définition des modalités d'application dudit décret.

5. Appréciation du processus de gestion du stock en général et du stock de sécurité en particulier

La SONABHY dispose d'une procédure intitulé « Processus : GERER LES ACHATS DES PRODUITS PETROLIERS » datant du 24/04/2018. L'objectif de la procédure est d'acheter les produits pétroliers au meilleur coût et dans les délais conformément aux besoins exprimés.

Nous avons relevé l'absence d'une politique de gestion du stock de sécurité. Au regard des missions de services publics de la SONABHY, le stock de sécurité préconisé par l'État est de trois mois de consommation et un mois de stock de roulement. Les capacités de stockage actuelles de la SONABHY ne permettent pas d'assurer un mois d'autonomie pour les produits les plus consommées.

Commentaire de la SONABHY

Le coût des capacités de stockage, ainsi que le financement et le coût de détention de ces stocks sont tel que, seul l'Etat peut décider de la politique et des sources de financement nécessaires pour constituer un stock de sécurité de 90 jours. Le niveau

de la trésorerie et les capacités de stockage limitées de la SONABHY rendent difficile le respect de cette norme.

Néanmoins, comme il a été relevé, le programme actuel d'investissement vise à disposer de 30 jours de stocks de roulement sur fonds propres de la SONABHY.

Au regard des difficultés pour assurer une capacité de stockage de 120 jours (90 jours de stock de sécurité + 30 jours de stock de roulement), la SONABHY a opté de diversifier ses axes d'approvisionnement pour réduire les risques de rupture. Au regard des résultats obtenus, nous proposons :

- *de revoir le niveau de stocks de sécurité ;*
- *de réinscrire (supprimée en 2020) une ligne dans la structure des prix pour son financement et ;*
- *la mise en place d'une structure chargée de sa gestion.*

5.1. Analyse des éléments constitutifs du système de gestion des stocks

5.1.1. Logiciel utilisé

Le logiciel de gestion de stock utilisé par la SONABHY est « JDE ». Lorsque le dépotage est effectué dans les dépôts intérieurs, la quantité livrée est saisie manuellement dans JDE, la gestion du stock est ensuite faite à partir de JDE.

Commentaire de la SONABHY

Les différentes tentatives d'interfaçage JDE/EQUAVISION n'ayant eu les résultats escomptés, il a été fait recours au système ALMA lors des travaux en cours d'exécution pour l'extension du dépôt de Bingo et de construction du dépôt de Péni pour résoudre définitivement ce problème d'interfaçage.

5.1.2. Stock minimum, point de commande et quantité commandée

Nous avons obtenu les données relatives à la situation de l'autonomie par produit et par dépôt. Cette situation représente le nombre de jour à partir duquel, les commandes sont lancées. La situation est présentée comme suit :

	AUTONOMIES MAXIMALES			AUTONOMIE BUDGETAIRE		
	BINGO	BOBO	BI+BO	BINGO	BOBO	Extérieur *
SUPER	14	15	15	15	12	18
PETROLE	131	118	118	25	27	8
GASOIL	9	16	13	15	10	20
DDO	95	65	80	20	15	25
JET A1				-	-	45
FUEL OIL				-	-	45
GAZ(TM)	16	27	22	15	15	15

Constat

Nous n'avons pas obtenu un document formel qui encadre ces délais d'autonomie

5.1.3. Inventaire physique (annuel, ou périodique) et comptabilisation des stocks

Les inventaires de stocks sont réalisés à la fin de chaque année, dans les dépôts côtiers et dans les dépôts intérieurs. La comptabilisation des stocks est faite par la méthode de l'inventaire intermittent.

5.2. Tests de la mise en application des éléments du système de gestion des stocks pour chacun des principaux produits

Les tests n'ont pu être mis en œuvre ; le système de gestion JDE est depuis plus d'une semaine hors service pour manque de renouvellement de licences. En effet, la licence d'exploitation de JDE n'a pas été renouvelée jusqu'à la fin de notre mission.

Commentaire de la SONABHY

Les licences sont en cours de renouvellement.

Le système JDE ponctuellement défaillant au cours de la semaine du 19 au 24 août 2023 est déjà rétabli. Du reste il s'agit d'une toute première à la SONABHY.

5.3. Appréciation du niveau du stock de sécurité pour la période de 2020 à 2022

Le niveau de stock de sécurité défini par les textes est de 90 jours. Nous avons constaté que les stocks de sécurité déterminés pour les exercices 2020 à 2022 respectivement de 5,3 jours, 5 jours et 6,47 jours sont inférieurs au niveau de stocks de sécurité défini par la loi.

6. Analyse dynamique du niveau de stock de sécurité sur la période couverte par l'audit

La SONABHY dispose, à ce jour, de trois sites de dépôt de produits à savoir Bingo, Bobo et Pénì. Elle a investi dans l'accroissement de la capacité de stockage dont la fin des travaux est prévue pour 2023. La capacité en exploitation et celle en extension sont réparties comme suit :

Capacité de stockage actuelle et celle en cours d'extension en m³						
Depôts	Capacité en exploitation		Capacité en extension		Capacité post extension	
	Produits liquides	Produits gazeux	Produits liquides	Produits gazeux	Produits liquides	Produits gazeux
BINGO	36 950	5 200	60 000	8 000	96 950	13 200
BOBO	25 520	0	Sera délocalisé		Délocalisé	
PENI	0	4 200	104 000	4 000	104 000	8 200
Total	62 470	9 400	164 000	12 000	200 950	21 400

La capacité en exploitation est de 62 470 m³ pour les produits liquides et 9 400 m³ pour les produits gazeux. Au terme de l'extension de la capacité actuelle, le site de Bobo devrait être délocalisé à Pénì et la capacité de stockage passera à 200 950 m³ pour produits liquides et 21 400 m³ pour les produits gazeux.

Constats

La durée moyenne du stock de sécurité

Le stock de sécurité prescrit par l'État est de 3 mois (90 jours) de consommation. Ce stock de sécurité peut être apprécié à travers la Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité (DMTSS) et la Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité (DMRSS).

La Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité (DMTSS) permet d'avoir la capacité maximale de stockage au rythme des consommations actuelles.

La Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité (DMRSS) représente le temps moyen mis par le stock au site du dépôt avant son enlèvement.

La Durée moyenne Théorique de Stockage Stratégique ou Durée moyenne Théorique du Stock de Sécurité (DMTSS) peut être calculée en rapportant la capacité en exploitation à la consommation journalière moyenne des produits pour chaque année (y compris les coulages d'exploitation). Cette consommation journalière moyenne est

obtenue par le rapport : consommations ou sorties annuelles des produits liquides et gazeux / 365.

Les consommations ou sorties annuelles des produits liquides et gazeux de la période sous revue se présentent comme suit :

Etat de consommation (sorties) des types de produits en m3 par site et par an									
Produits	2020			2021			2022		
	BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total
Liquides	1 145 729	403 402	1 549 131	1 391 387	477 612	1 868 999	1 906 733	560 907	2 467 640
Gazeux	347 475	35 114	382 589	472 166	40 365	512 531	719 046	44 611	763 657
Total	1 493 204	438 517	1 931 721	1 863 553	517 977	2 381 530	2 625 779	605 518	3 231 297

La durée moyenne théorique de stockage stratégique s'établit ainsi qu'il suit :

Etat de la durée moyenne théorique de stockage stratégique (DMTSS) par type de produits et par an										
Produits	Désignations	2020			2021			2022		
		BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total
Liquides	Capacité en exploitation	36 950	25 520	62 470	36 950	25 520	62 470	36 950	25 250	62 200
	Sorties journalières moyennes	3 139	1 105	4 244	3 812	1 309	5 121	5 224	1 537	6 761
	DMTSS	12	23	15	10	19	12	7	16	9
Gazeux	Capacité en exploitation	5 200	4 200	9 400	5 200	4 200	9 400	5 200	4 200	9 400
	Sorties journalières moyennes	952	96	1 048	1 294	111	1 405	1 970	122	2 092
	DMTSS	5	44	9	4	38	7	3	34	4

La Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité en 2022 est d'environ **9 jours** pour les produits liquides et de **4 jours** pour les produits gazeux. Ainsi, la capacité en exploitation n'offre en moyenne qu'une possibilité de stockage maximal de 9 jours pour les produits liquides et de 4 jours pour les produits gazeux suivant le niveau de consommation actuel. Cela signifie que même si la SONABHY décide de stocker plus, elle ne dispose pas de capacités de stockage qui lui permettent d'aller au-delà des besoins de consommation des 9 et 4 jours.

Quant à la Durée Moyenne Réelle de Stockage Stratégique, elle peut être calculée en rapportant le stock initial à la consommation journalière moyenne des produits pour chaque année (y compris les coulages d'exploitation). Elle se présente tel qu'il suit :

Etat de la durée moyenne réelle de stockage stratégique (DMRSS) par type de produits et par an										
Produits	Désignations	2020			2021			2022		
		BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total	BINGO	BOBO/PENI	Total
Liquides	Stocks initiaux	15 175	12 269	27 444	13 401	12 324	25 725	25 022	10 786	35 808
	Sorties journalières moyennes	3 139	1 105	4 244	3 812	1 309	5 121	5 224	1 537	6 761
	DMRSS	5	11	6	4	9	5	5	7	5
Gazeux	Stocks initiaux	5 407	2 433	7 840	3 666	1 406	5 072	6 227	930	7 157
	Sorties journalières moyennes	952	96	1 048	1 294	111	1 405	1 970	122	2 092
	DMRSS	6	25	7	3	13	4	3	8	3

La Durée Moyenne Réelle du Stock de Sécurité en 2022 est d'environ **5 jours** pour les produits liquides et de **3 jours** pour les produits gazeux. Cela signifie que la SONABHY ne dispose réellement que d'un stock moyen de sécurité de 3 jours pour les produits liquides et les produits gazeux selon le rythme actuelle des enlèvements. La SONABHY s'expose à un important risque de rupture de stock en cas d'arrêt des approvisionnements d'une durée supérieure à celles indiquées ci-dessus.

La différence entre les durées réelle et théorique s'explique par le fait que les dépôts en exploitation ne sont pas souvent utilisés à leurs capacités maximales.

Il existe un déficit de la capacité de stockage pour atteindre la durée réglementaire du stock de sécurité (90 jours). La capacité de stockage manquante pour chaque produit peut être calculée en tenant compte des capacités en exploitation et en cours de construction, ainsi que du délai réglementaire du stock de sécurité.

Considérant l'année 2022 comme référence pour les sorties des produits, les manquants s'établissent comme suit :

Capacité de stockage manquante pour chaque produit en m³

Sites	Produits	Capacité	CJM (A)	DMTSS	CJM réglementaire (B)	Ecart CJM (A-B)	Manquant
BINGO	Liquides	96 950	5 224	19	1 077	4 147	373 210
	Gazeux	13 200	1 970	7	147	1 823	164 100
BOBO	Liquides	104 000	1 537	68	1 156	381	34 330
	Gazeux	8 200	122	67	91	31	2 780
TOTAL	Liquides	200 950	6 761	30	2 233	4 528	407 540
	Gazeux	21 400	2 092	10	238	1 854	166 880

NB :

CJM (A) = Consommation Journalière Moyenne

CJM réglementaire (B) = Capacité de stockage poste extension / 90 jours

Manquant = Ecart CJM (A-B) / 90

Avec l'extension des capacités de stockage la durée moyenne théorique du stock de sécurité passerait à 30 jours pour les produits liquides et 10 jours pour les produits gazeux.

Il manquerait ainsi 407 540 m³ de capacités de stockage pour les produits liquides et 166 880 m³ pour les produits gazeux pour atteindre le délai de 90 jours fixés par la société.

Recommandations

N°	Constats	Commentaires	Recommandations
1	Les durées réglementaires du stock de sécurité ne sont respectées	La Durée Moyenne Théorique du Stock de Sécurité en 2022 est d'environ 9 jours pour les produits liquides et de 4 jours pour les produits gazeux. Cela signifie que si la SONABHY décide de stocker plus, elle ne dispose pas de capacités de stockage qui lui permettent d'aller au-delà des besoins de consommation des 9 et 4 jours. Les capacités en exploitation actuellement permettent en moyenne une durée de stockage réelle de 5 jours pour les produits liquides et de 3 jours pour les produits gazeux. Ces durées sont largement en deçà de la durée réglementaire (90 jours) renforçant ainsi la vulnérabilité de l'entité face aux risques de pénuries. Au terme de l'extension des capacités de stockage en cours, la durée de stockage passerait à 30 jours pour les produits liquides et à 10 jours pour les produits gazeux suivant les sorties de 2022.	Investir dans l'extension des capacités de stockage permettant d'atteindre les durées réglementaires de 90 jours pour le stock de sécurité.
	Disparité dans la répartition géographique des dépôts pouvant entraîner une faible couverture territoriale	La SONABHY dispose de trois dépôts opérationnels : - dépôt BINGO situé à 35 Km de Ouagadougou, - dépôt BOBO situé dans la capitale économique Bobo-Dioulasso (ce dépôt sera délocalisé dans la ville de PENI fin 2023),	Élaborer un plan d'investissement stratégique visant à multiplier les sites de dépôt. Il devrait tenir compte de la couverture territoriale de sorte à réduire au maximum les distances à parcourir par les clients.

N°	Constats	Commentaires	Recommandations
		- dépôt PENI situé à 32 Km de la capitale économique Bobo-Dioulasso. Le réseau des dépôts ne couvre pas ainsi tout le territoire, en particulier pour les régions du Nord et de l'Est	

Commentaire de la SONABHY

Il est très difficile à la SONABHY de financer des infrastructures de stockage et des stocks de sécurités pour 90 jours. Les montants nécessaires pour une telle entreprise sont en 2022 de :

- *Stockage : 630 000m3 soit 189 milliards,*
- *Produits : 630 000m3 soit 315 milliards,*
- *Réajustement de 15 % chaque année.*

Par contre la SONABHY déroule actuellement une feuille de route qui doit lui permettre :

- *d'avoir et de maintenir un stock de roulement de 30 jours,*
- *d'assurer une couverture optimale du territoire national en capacité de stockage et d'exploitation par la construction de dépôt secondaires dans toutes les régions. Ce programme est fortement ralenti au regard de la situation sécuritaire du pays ;*
- *de réduire les risques de perturbation de l'approvisionnement en développant les différents axes d'approvisionnement ;*
- *assurer l'approvisionnement par pipeline et renforcer les capacités de transporteur par route et fer.*

7. Analyse des procès-verbaux des stocks sur les différents exercices et vérification de la conformité des quantités déclarées aux quantités comptabilisées

L'état comparé des inventaires physiques et leur comptabilisation se présente comme suit :

7.1 Pour l'exercice 2020

Situation des stocks 2020					
Produits	Valeur stock 2020		Total inventaire 2020	Total comptabilité 2020	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	2 548 549 806	4 282 731 984	6 831 281 790	6 831 281 790	-
Pétrole	- 6 600 991	261 650 183	255 049 192	255 049 192	-
Gasoil	4 908 621 831	3 646 453 081	8 555 074 912	8 555 074 912	-
DDO	299 592 839	373 221 382	672 814 221	672 814 221	-
FUEL	2 231 921 356		2 231 921 356	2 231 921 356	-
JET A1	535 228 341		535 228 341	535 228 341	-
GAZ	727 945 845	1 876 020 943	2 603 966 788	2 603 966 787	1
TOTAL	11 245 259 027	10 440 077 573	21 685 336 600	21 685 336 599	1
Situation des stocks en cours 2020					
Produits	Valeur stock		Total inventaire 2020	Total comptabilité 2020	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	1 816 203 048		1 816 203 048	1 816 203 048	-
Pétrole	72 617 942		72 617 942	72 617 942	-
Gasoil	737 145 739		737 145 739	737 145 739	-
DDO	288 516 859		288 516 859	288 516 859	-
FUEL	461 506 999		461 506 999	461 506 999	-
JET A1			-		-
GAZ	608 727 083		608 727 083	608 727 083	-
TOTAL	3 984 717 670	-	3 984 717 670	3 984 717 670	-

7.2 Pour l'exercice 2021

Situation des stocks 2021					
Produits	Valeur stock 2021		Total inventaire 2021	Total comptabilité 2021	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	5 840 543 587	5 044 473 019	10 885 016 606	10 885 016 606	-
Pétrole	33 155 438	372 869 390	406 024 828	406 024 828	-
Gasoil	14 111 723 394	5 814 436 097	19 926 159 491	19 926 159 491	-
DDO	303 109 037	796 369 661	1 099 478 698	1 099 478 698	-
FUEL	6 916 678 902		6 916 678 902	6 916 678 902	-
JET A1	892 903 533		892 903 533	892 903 533	-
GAZ	1 687 304 632	4 634 478 828	6 321 783 460	6 321 783 460	-
Total	29 785 418 523	16 662 626 995	46 448 045 518	46 448 045 518	-
Situation des stocks en cours 2021					
Produits	Valeur stock		Total inventaire 2021	Total comptabilité 2021	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	3 995 503 448		3 995 503 448	3 995 503 448	-
Pétrole	90 672 079		90 672 079	90 672 079	-
Gasoil	1 875 724 526		1 875 724 526	1 875 724 526	-
DDO	300 944 781		300 944 781	300 944 781	-
FUEL	1 590 400 815		1 590 400 815	1 590 400 815	-
JET A1			-		-
GAZ	1 002 243 298		1 002 243 298	1 002 243 298	-
Total	8 855 488 947	-	8 855 488 947	8 855 488 947	-

7.3 Pour l'exercice 2022

Situation des stocks 2022					
Produits	Valeur stock 2022		Total inventaire 2022	Total comptabilité 2022	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	7 337 470 056	4 213 772 146	11 551 242 202	11 551 242 202	-
Pétrole	55 469 677	758 452 252	813 921 929	813 921 929	-
Gasoil	35 114 820 314	5 863 545 932	40 978 366 246	40 978 366 246	-
DDO	1 471 288 002	513 422 982	1 984 710 984	7 722 746 561	- 5 738 035 577
FUEL	7 209 323 579		7 209 323 579	2 879 878 343	4 329 445 236
JET A1	2 879 878 343		2 879 878 343	1 471 288 002	1 408 590 341
GAZ	2 778 423 777	3 802 856 718	6 581 280 495	6 581 280 495	-
Total	56 846 673 748	15 152 050 030	71 998 723 778	71 998 723 778	-
Situation des stocks en cours 2022					
Produits	Valeur stock		Total inventaire 2022	Total comptabilité 2022	Ecart
	Extérieur	Intérieur			
Super	2 777 063 910		2 777 063 910	2 777 063 910	-
Pétrole	-		-		-
Gasoil	4 165 436 417		4 165 436 417	4 165 436 417	-
DDO	-		-		-
FUEL	-		-		-
JET A1			-		-
GAZ	1 117 446 933		1 117 446 933	1 117 446 933	-
Total	8 059 947 260	-	8 059 947 260	8 059 947 260	-

Les rapports d'inventaire annuels de stocks de 2020, 2021 et 2022 par type de produits ont été obtenus pour les dépôts intérieurs et pour les dépôts côtiers.

NB : Nous avons adressé des demandes d'informations aux dépôts côtiers. Jusqu'à la date d'émission du présent rapport, nous n'avons pas reçu de réponses.

Les réponses à ces demandes d'informations pourraient apporter plus d'éclairages sur les analyses ci-dessus.

Commentaire de la SONABHY

La SONABHY n'est pas au courant de ces demandes d'informations. En effet, les représentations et la DAS n'ont pas été mises en copie des demandes d'information du cabinet envoyées aux différents Gestionnaires des dépôts côtiers qui sont différents de la SONABHY. Nous n'avons pas connaissance des documents demandés.

Note de l'auditeur

A notre demande, ces lettres de demande d'information ont été signées par la Direction Générale de la SONABHY et transmises aux dépôts côtiers. A la date du présent

rapport, un seul dépôt côtier a répondu à cette demande. Ce nombre de réponse n'est pas suffisant pour permettre une exploitation conséquente.

8. Analyse des états annuels des pertes et gains d'exploitation éventuels à la clôture des exercices sous revues et appréciation leurs correcte évaluation

Les taux normaux de perte d'exploitation pour les différents produits sont définis comme suit :

8.1 Pour le coulage transport

Les taux de freinte autorisés se présentent comme suit :

Produits pétroliers	Taux de freinte autorisé
Super	1%
Pétrole	1%
Gasoil	0,5%
DDO	0,5%
Gaz	1%

Constat :

Nous avons relevé que les taux de coulage transport sont en moyenne supérieurs aux freintes autorisées. Le détail se présente comme suit :

Produits	Freinte autorisé	2020		2021		2022		Moyenne
		Bingo	Bobo	Bingo	Bobo	Bingo	Bobo	
Super	1%	1,31	1,21	1,34	1,42	1,28	1,26	1,30
Pétrole	1%	0,48	0,92	1,77	0,9	1,19	1,45	1,12
Gasoil	0,5%	0,99	0,89	1,05	1,06	0,78	1,17	0,99
DDO	0,5%	0,22	0,63	0,37	0,87	0,70	0,78	0,60
Gaz	1%	0,7	0,55	0,62	0,38	0,79	0,61	0,61

La Situation des coulages transport en volume se présente comme suit :

PRODUITS	Freinte	Au 31 Décembre 2020		Au 31 Décembre 2021		Au 31 Décembre 2022	
	(%)	Volume (litres)	(%)	Volume (litres)	(%)	Volume (litres)	(%)
SUPER 91	1	5 330 899	1,31	7 015 901	1,34	8 803 234	1,28
PETROLE	1	16 050	0,48	60 550	1,77	30 263	1,19
GAS-OIL	0,5	3 102 570	0,99	3 635 562	1,05	3 061 599	0,78
D.D.O.	0,5	13 571	0,22	19 496	0,37	55 693	0,70
CUMUL P.B.		8 463 090	1,16	10 731 509	1,22	11 950 789	1,09
BUTANE (kg)	1	668 471	0,7	657 510	0,62	909 919	0,79

Sur la période 2020-2022, les coulages subis pour le ravitaillement des dépôts sont largement supérieurs aux normes (1,30% contre 1% pour le super ; 1,12% contre 1% pour le pétrole ; 0,99% contre 0,5% pour le gasoil et 0,6% contre 0,5% pour le DDO). Ce qui entraîne des pertes estimées à **31 145 388 de litres en produits blancs et de 2 235 900 kg en Gaz Butane** sur la période 2020-2022. Toutefois la partie excédent la freinte a été refacturée aux transporteurs.

8.2 Pour le coulage exploitation

Nous constatons également sur la période sous revue, des coulages exploitation significatives et largement supérieur aux normes (1,95% contre 1% pour le pétrole et 1,33% contre 0,5% pour le DDO). Le détail se présente comme suit :

Produits	Freinte autorisé	2020		2021		2022		Moyenne
		Bingo	Bobo	Bingo	Bobo	Bingo	Bobo	
Super	1%	0,58	0,33	0,50	0,34	0,76	0,28	0,47
Pétrole	1%	1,72	0,83	1,70	1,51	4,18	1,77	1,95
Gasoil	0,5%	0,59	0,09	0,77	0,06	0,63	(0,00)	0,36
DDO	0,5%	0,57	0,10	0,02	0,27	7,34	(0,35)	1,33
Gaz	1%	1,11	(0,27)	1,56	(0,25)	2,64	(0,27)	0,75

La situation des coulages d'exploitation en volume se présente comme suit :

PRODUITS	FREINTE	Au 31 Décembre 2020		Au 31 Décembre 2021		Au 31 Décembre 2022	
	(%)	Volume (litres)	(%)	Volume (litres)	(%)	Volume (litres)	(%)
SUPER 91	1	2 274 223	0,56	2 594 439	0,5	5 124 995	0,76
PETROLE	1	56 767	1,72	53 615	1,7	104 387	4,18
GAS-OIL	0,5	1 831 867	0,59	2 614 088	0,77	2 493 771	0,63
D.D.O.	0,5	34 523	0,57	1 171	0,02	553 509	7,34
CUMUL P.B.		4 197 380	0,67	5 263 313	0,61	8 276 662	0,77
BUTANE (kg)	1	724 541	0,79	1 734 565	1,68	2 889 958	2,61

Le tableau ci-dessous présente une comparaison des pertes et gains d'exploitation avec les taux normaux. Il présente globalement une situation défavorable pour la société.

Produits	Freinte autorisée	Coulage moyen transport	Appréciation	Coulage moyen d'exploitation	Appréciation
Super	1%	1,30	défavorable	0,47	favorable
Pétrole	1%	1,12	défavorable	1,95	défavorable
Gasoil	0,5%	0,99	défavorable	0,36	favorable
DDO	0,5%	0,60	défavorable	1,33	défavorable
Gaz	1%	0,61	favorable	0,75	favorable

Les coulages au-delà des normes autorisées sont récurrents et occasionnent des pertes et manques à gagner pour la société estimés à **17 737 355 litres pour les produits blancs et de 5 349 064 kg de Gaz Butane sur la période de 2020 à 2022.**

Le détail des pertes en valeur se présente dans le tableau ci-dessous :

Produits	2021	2022
Super	1 182 851 360	3 536 547 403
Pétrole	46 165 179	97 931 491
Gasoil	998 481 136	1 846 189 960
DDO	4 805 888	447 526 237
Gaz	961 482 127	2 261 507 375
TOTAL	3 193 785 690	8 189 702 466

8.3 Recommandation

Nous recommandons :

- la revue des contrats avec les transporteurs pour exiger des véhicules neufs pour les enlèvements car les coulages sont liés en partie à l'état des véhicules qui sont vieillissant ;
- De revoir le processus de dépotage et d'enlèvement qui est également source de coulages d'exploitation importants.

Commentaire de la SONABHY

Les coulages transport sont facturés aux transporteurs. Cependant au regard du niveau des coulages de plus en plus élevés, la SONABHY a entrepris d'équiper les camions citernes en systèmes de suivi GPS et à terme de sondes installées dans les

citernes. Ce projet est en cours de mise en œuvre en collaboration avec l'Agence Nationale de Renseignements (ANR).

Les nouvelles installations en cours d'expérimentation sont censées réduire considérablement les pertes de coulages d'exploitation.

9. Analyse du système d'information de gestion des approvisionnements, du stock et de la vente des produits pétroliers

9.1. Gestion des approvisionnements et des stocks

9.1.1 Gestion des approvisionnements

Constat

La gestion des stocks au niveau des dépôts côtiers n'est pas directement connectée au logiciel JDE. Après avoir constaté la livraison des produits, les états de mise en entrepôt ou de reconnaissances en réservoirs sont transmis à la Direction des Approvisionnements et Stocks (DAS) par les représentants au niveau des dépôts côtiers. Sur la base des documents reçus, la DAS introduit les livraisons dans JDE et la base de données de suivi en extra mise en place.

Le système de suivi mis en place ne permet pas d'avoir de façon instantané le niveau du stock des différents dépôts côtiers.

Recommandation

Nous recommandons une connexion des dépôts côtiers à JDE.

Commentaire de la SONABHY

L'accès à JDE à partir de nos représentants des dépôts côtiers est en phase d'implémentation. Une équipe de la DSI doit faire la tournée des différents Dépôts pour finaliser les installations et les paramétrages.

9.1.2 Gestion des stocks

Constat

Les différents systèmes de suivi des quantités de produits au niveau des dépôts de la SONABHY sont :

- le système de télé-jaugeage : outil de suivi des stocks en bacs dans les dépôts SONABHY ;
- le système de comptage numérique des produits déchargés / chargés dans les dépôts SONABHY.

On note une absence d'interface entre le système de comptage calculateurs, le système de télé-jaugeage et le système JDE : les données sont récupérées manuellement et introduites dans le système JDE par l'opérateur. Il existe un risque sur la fiabilité des données introduite dans le système JDE.

Recommandation

Nous recommandons la création d'une interface entre les compteurs de comptage et le système JDE.

Commentaire de la SONABHY

Les différentes tentatives d'interfaçage JDE/EQUAVISION n'ayant eu les résultats escomptés, il a été fait recours au système ALMA lors des travaux en cours d'exécution pour l'extension du dépôt de Bingo et de construction du dépôt de Péni pour résoudre définitivement ce problème d'interfaçage.

9.2. Sécurité des données de la SONABHY

Constat

Les licences MICROSOFT et ORACLE de la SONABHY sont expirées depuis plus de 3 ans. La SONABHY ne bénéficie plus des mises à jour informatiques dans son système informatique.

Au cours de notre mission, la SONABHY a subi une attaque informatique le 19/08/2023 qui a eu pour conséquence le non fonctionnement de l'ensemble du système informatique jusqu'au 26/08/2023. Les risques suivants sont à surveiller.

- Dysfonctionnement du système informatique ;
- Perte des données ;
- Ralentissement des activités ;
- Baisse de la performance de la SONABHY.

Recommandation

Nous recommandons :

- Le renouvellement des licences expirées et veuillez au renouvellement continu pour les autres années.
- Renforcer la sécurité informatique de la SONABHY.

Commentaire de la SONABHY

Les renouvellements des licences MICROSOFT et ORACLE de la SONABHY sont en cours.

Pour le renforcement de la sécurité informatique, les structures compétentes de l'Etat (l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information, la Brigade Centrale de lutte contre la cybercriminalité) ont été saisies officiellement.

A ce jour, JDE est rétabli.

10. Analyse des différents processus clés (approvisionnement, transports de produits, stockages et vente)

Constat 1

La revue de l'approvisionnement a révélé que certaines commandes n'ont pas été exécutées de façon efficace : certains fournisseurs n'ont pas respecté la marge de plus ou moins 10% des quantités à livrer. Des exemples sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Pour l'exercice 2020

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
N°20/00051	SAGE TRADING GROUP	Lot 6 : GO 20 000 TM / GHANA	20 000	9 000	11 000	45,00%
N°20/00059	TRAFIGURA	Lot 7 : FO 40 000 TM / LOME	40 000	36 014	3 986	90,03%
N°20/00061	AMKO TRADING	Lot 11 : GAZ BUTANE 12 000 TM / COTONOU	12 000	11 150	850	92,92%
N°20/00194	VITOL	Lot 2 : SC91 30 000 TM / COTONOU	30 000	27 072	2 928	90,24%
N°20/00194	VITOL	Lot 3 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	62 482	7 518	89,26%
N°20/00292	ILDO OIL	Lot 4 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	-	70 000	0,00%
N°20/00291	TRQFIGURA	Lot 4 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	30 017	39 983	42,88%
N°20/00292	ILDO OIL	Lot 5 : GO 40 000 TM / COTONOU	40 000	-	40 000	0,00%
N°20/00291	TRQFIGURA	Lot 5 : GO 40 000 TM / COTONOU	40 000	-	40 000	0,00%
N°20/00294	CHASE PETROLEUM	Lot 6 : GO 20 000 TM / GHANA	20 000	9 926	10 074	49,63%
N°20/00289	LITASO OIL	Lot 7 : FO 40 000 TM / LOME	40 000	16 486	23 514	41,22%
N°20/00289	LITASO OIL	Lot 8 : FO 20 000 TM / COTONOU	20 000	-	20 000	0,00%
N°20/00291	TRAFIGURA	Lot 9 : JET 10 000 TM / LOME	10 000	2 481	7 519	24,81%
N°22/00310	SAHARA GROUP	Lot 10 : GAZ BUTANE 16 000 TM / LOME	16 000	6 346	9 654	39,66%
N°22/00310	SAHARA GROUP	Lot 11 : GAZ BUTANE 16 000 TM / COTONOU	16 000	5 409	10 591	33,80%

Pour l'exercice 2021

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
21/0060	VITOL SA	Lot 4: Gasoil Lomé60 000 TM +/- 10%	60 000	48 082	11 918	80,14%
21/0041	PLATINIUM SERVICES	Lot 6: Gasoil Ghana (50 ppm)20 000 TM +/- 10%	20 000	-	20 000	0,00%
21/0060	VITOL SA	Lot 9: Jet A1 Lomé 5 000 TM +/- 10%	5 000	4 634	366	92,69%
21/0042	SAHARA	Lot 10: Gaz butane Lomé16 000 TM +/- 10%	16 000	12 590	3 410	78,68%
21/0042	SAHARA	Lot 11: Gaz butane Cotonou16 000 TM +/- 10%	16 000	12 940	3 060	80,87%

Pour l'exercice 2022

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
N°22/00309	MOCOH SA	Lot 2, Super 91 Cotonou70 000 TM +/- 10%	70 000	52 612	17 388	75,16%
N°22/00308	TOTAL ENERGIES	Lot 4, Gasoil Lomé80 000 TM +/- 10%	80 000	55 000	25 000	68,75%
N°22/00307	CHASE PETROLEUM	Lot 6, Gasoil Ghana (50 PPM)40 000 TM +/- 10%	40 000	35 000	5 000	87,50%
N°22/00311	TRAFIGURA	Lot 8, Fuel oil Cotonou 15 000 TM +/- 10%	15 000	12 919	2 081	86,12%
N°22/00311	TRAFIGURA	Lot 10, Gaz butane Cotonou12 000 TM +/- 10%	12 000	9 757	2 243	81,31%
N°22/00312	SAHARA GROUP	Lot 11, Gaz butane Ghana 16 000 TM +/- 10%	16 000	6 589	9 411	41,18%

Constat 2 :

La revue de la gestion des approvisionnements a révélé :

- Pour la gestion des produits dans les pays côtiers, la SONABHY a affecté des représentants. Ces derniers ont pour principales tâches :
 - La vérification et la certification des données fournies par les dépôts avant transmission à la DAS (Direction des Approvisionnements et Stocks) de la SONABHY;

- L'établissement de la situation des camions en attente de chargement au niveau des dépôts côtiers ;
- L'établissement de la situation journalière des enlèvements des camions ;
- L'établissement de la transmission de l'état journalier du stock disponible dans les dépôts côtiers.

Vu le nombre limité des représentants dans les pays côtiers et compte tenu des tâches à effectuer par chaque représentant il est nécessaire de renforcer le personnel dans les dépôts côtiers ;

- Il n'existe pas un système de gestion à partir de JDE dans les pays côtiers ;
- **Situation de risques** : certains fournisseurs sont propriétaires des dépôts au niveau des pays côtiers en l'occurrence ADDAX au TOGO ; TRAFIGURA au GHANA ; OCTOGONE au BENIN ; SAGE DISTRIBUTION au GHANA. En plus, tout stockage au niveau de GESTOCI est conditionné par un achat de produits avec de la SIR. Par ailleurs nous notons que TRAFIGURA est le deuxième fournisseur en terme d'importance des quantités achetées par la SONABHY.

Les risques suivants sont à surveiller :

- erreurs dans les données transmises ;
- rupture de transmission de données en cas d'indisponibilité des représentants dans les pays côtiers ;
- dépendance de SONABHY vis-à-vis de ces fournisseurs.

Recommandation

Nous recommandons :

- le renforcement du personnel des dépôts côtiers ;
- la connexion de la gestion des stocks des dépôts à JDE ;
- la prise de participation de la SONABHY dans la construction de dépôts côtiers.

Commentaire de la SONABHY

Concernant le renforcement du personnel dans les dépôts côtiers, nous prenons acte.

Concernant la connexion de la gestion des stocks des dépôts à JDE : l'accès à JDE à partir de nos représentants des dépôts côtiers est en phase d'implémentation. Une équipe de la DSI doit faire la tournée des différents dépôts pour finaliser les installations et les paramétrages.

Concernant la prise de participation de la SONABHY dans la construction de dépôts côtiers : La prise de participation dans les projets de construction des Dépôts côtiers est une option retenue par la SONABHY. Elle a déjà permis d'intégrer le capital de OSPP.

La cartographie des risques n'a pas permis de prendre des dispositions liées à l'achat des produits auprès des fournisseurs qui sont en même temps des gestionnaires de dépôts côtiers. Le cabinet est invité à plus clarifier les risques encourus pour permettre une meilleure prise en compte de cette recommandation.

Annexe

Tableaux : Le non-respect la marge de plus ou moins 10% des quantités à livrer par certains fournisseurs

Pour l'exercice 2020

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
N°20/00051	SAGE TRADING GROUP	Lot 6 : GO 20 000 TM / GHANA	20 000	9 000	11 000	45,00%
N°20/00059	TRAFIGURA	Lot 7 : FO 40 000 TM / LOME	40 000	36 014	3 986	90,03%
N°20/00061	AMKO TRADING	Lot 11 : GAZ BUTANE 12 000 TM / COTONOU	12 000	11 150	850	92,92%
N°20/00194	VITOL	Lot 2 : SC91 30 000 TM / COTONOU	30 000	27 072	2 928	90,24%
N°20/00194	VITOL	Lot 3 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	62 482	7 518	89,26%
N°20/00292	ILDO OIL	Lot 4 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	-	70 000	0,00%
N°20/00291	TRQFIGURA	Lot 4 : GO 70 000 TM / LOME	70 000	30 017	39 983	42,88%
N°20/00292	ILDO OIL	Lot 5 : GO 40 000 TM / COTONOU	40 000	-	40 000	0,00%
N°20/00291	TRQFIGURA	Lot 5 : GO 40 000 TM / COTONOU	40 000	-	40 000	0,00%
N°20/00294	CHASE PETROLEUM	Lot 6 : GO 20 000 TM / GHANA	20 000	9 926	10 074	49,63%
N°20/00289	LITASO OIL	Lot 7 : FO 40 000 TM / LOME	40 000	16 486	23 514	41,22%
N°20/00289	LITASO OIL	Lot 8 : FO 20 000 TM / COTONOU	20 000	-	20 000	0,00%
N°20/00291	TRAFIGURA	Lot 9 : JET 10 000 TM / LOME	10 000	2 481	7 519	24,81%
N°22/00310	SAHARA GROUP	Lot 10 : GAZ BUTANE 16 000 TM / LOME	16 000	6 346	9 654	39,66%
N°22/00310	SAHARA GROUP	Lot 11 : GAZ BUTANE 16 000 TM / COTONOU	16 000	5 409	10 591	33,80%

Pour l'exercice 2021

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
21/0060	VITOL SA	Lot 4: Gasoil Lomé60 000 TM +/- 10%	60 000	48 082	11 918	80,14%
21/0041	PLATINIUM SERVICES	Lot 6: Gasoil Ghana (50 ppm)20 000 TM +/- 10%	20 000	-	20 000	0,00%
21/0060	VITOL SA	Lot 9: Jet A1 Lomé 5 000 TM +/- 10%	5 000	4 634	366	92,69%
21/0042	SAHARA	Lot 10: Gaz butane Lomé16 000 TM +/- 10%	16 000	12 590	3 410	78,68%
21/0042	SAHARA	Lot 11: Gaz butane Cotonou16 000 TM +/- 10%	16 000	12 940	3 060	80,87%

Pour l'exercice 2022

N°du Marché	Titulaire	Objet du marché	Quantité à livrer	Quantité livrée	Ecart	Taux d'exécution
N°22/00309	MOCOH SA	Lot 2, Super 91 Cotonou70 000 TM +/- 10%	70 000	52 612	17 388	75,16%
N°22/00308	TOTAL ENERGIES	Lot 4, Gasoil Lomé80 000 TM +/- 10%	80 000	55 000	25 000	68,75%
N°22/00307	CHASE PETROLEUM	Lot 6, Gasoil Ghana (50 PPM)40 000 TM +/- 10%	40 000	35 000	5 000	87,50%
N°22/00311	TRAFIGURA	Lot 8, Fuel oil Cotonou 15 000 TM +/- 10%	15 000	12 919	2 081	86,12%
N°22/00311	TRAFIGURA	Lot 10, Gaz butane Cotonou12 000 TM +/- 10%	12 000	9 757	2 243	81,31%
N°22/00312	SAHARA GROUP	Lot 11, Gaz butane Ghana 16 000 TM +/- 10%	16 000	6 589	9 411	41,18%